中午饭点，上海街头的一家轻食餐厅里，年轻白领小林拿出手机，对着桌上的三文鱼藜麦沙拉拍了一张照片。不一会儿，蚂蚁阿福便给出分析：“总热量约 480 大卡，优质蛋白充足，但沙拉酱热量略高，建议少放一点。”与此同时，这份午餐的营养信息也同步进她的个人健康档案。

这样的场景，正在越来越多年轻人的生活里出现。9 月 9 日至 12 日，2026 Inclusion·外滩大会在上海黄浦世博园区举行。一年前，AI 在医疗健康领域的应用，更多还停留在概念展示与问答阶段，彼时，甚至还没有“阿福”这个亲切的名字。今年，阿福在未来家庭、未来医院、未来乡村诊所三个沉浸式空间场景中，变成了一个连接真人医生、智能硬件、实体医院和基层诊所的服务平台和入口，诠释健康服务如何来到每个人的身边。

当吃饭、减重、看病都能问 AI 你的随身健康管家来了





餐桌上的 AI 健康搭子

这种变化并非一蹴而就，而是源于对真实健康需求的洞察。

今年上半年，阿福在社交网络上掀起了一阵现象级热潮。为响应国家体重管理年的号召，阿福发起了“科学减重 1 亿斤”健康行动，在上海的大润发超市，还办起了减重换瘦肉的活动，不少网友只花了 1 分钱，就领到一台 AI 智能体脂秤。

让健康硬件全面呈现身体状态，叠加 AI 的专业分析和陪伴，迅速引爆了大众的减重参与热情。短短几天内，数十万人站上体脂秤，如今，全国网友累计甩掉了 500 万斤左右的多余脂肪。很多人第一次意识到，原来体重管理不需要痛苦地节食，也不用花大价钱请私教，AI 能像一个懂你的搭子一样，把复杂的代谢指标翻译成每天多吃一个鸡蛋、多走两千步的具体行动。

在“未来家庭”展区，这种将健康融入日常的体验得到了进一步延伸。在“阿福健康餐厅”，用户只要随手给饭菜拍张照，AI 就能识别菜品、拆解蛋白质、碳水和脂肪结构，更有温度的是，当阿福面对同样一桌丰盛的饭菜，给出的建议会因人而异。如果是减重青年，它会提醒控制总能量；如果是家里的长辈，它会重点盯着控盐和补钙；如果是成长期的孩子，则会评估营养是否全面。

用一台体脂秤和一张用餐照片，AI 正在让科学的健康管理走进你的日常生活。



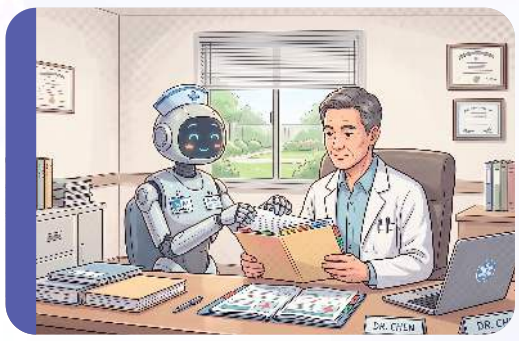
“云陪诊”让就医不再慌乱

如果说家庭场景解决的是防患于未然，那么当人们不得不走进医院时，AI 带来的则是减负。

在“未来医院”展区内，阿福的“云陪诊”服务系统伴随着真实门诊流程。就诊前，患者可以先描述身体哪里不舒服，阿福通过多轮追问，可以精准推荐对口的科室和专家，完成挂号；就诊中，阿福会实时提醒叫号进度并预测等待时间，防止患者过号跑空；就诊后，阿福可以主动推送检查报告，并用通俗易懂的语言解释得清楚。目前，这项服务已经在全国 400 多家医疗机构落地，串联起患者就医过程中的 30 多个关键节点。

在展台另一边，还有一个智元导诊机器人，打通了阿福的 AI 对话能力。依托底层的交互平台与医院知识库，它能在门诊大厅为患者提供科室路线指引、就医流程解答和医保相关咨询，为人工导诊台分担高频、重复的问询压力。

更值得注意的是支付与理赔环节。在“医保商保一站式结算”展示画面中，用户只需在看病时出示商保码，自费部分就能直接扣除，系统会自动触发理赔并直达到账。这一服务甚至打通了跨境通道，如今许多来内地就医的香港居民，只需打开手机里的 AlipayHK 出示商保码，就能在内地医院实现身份核验与商保直接结算，看完病即可直接出院。



做真人医生的得力助手

除了患者的就医流程，AI 还一步步走进医生的工作流。

此前，好大夫医生版已正式升级为蚂蚁阿福医生版，在“未来医院”展区，有为医生配备的两位得力助手。一位是“AI 分身助手”，医生可以创建自己的专属数字分身，7×24 小时在线，为患者提供前置的预问诊和诊后随访。就诊前，分身助手会提前梳理患者的主诉并整理好病历，让医生尽快掌握核心病情；诊后，分身助手会持续跟进用药情况、解答日常疑惑并自动生成随访小结。



另一位是“AI 医学助手”，针对医生在科研和查阅文献上耗时长的痛点，医学助手聚合了超过 6000 万篇权威医学文献、专业指南以及 14 万份药品说明书，并深度对接了全球权威循证医学数据库，方便医生快速获取可信赖的临床用药参考和诊疗路径。

真人医生与 AI 的联动不止于此。普通用户在阿福上提出的健康问题，并非是由 AI 直接拍板，而是可以交由三甲医院的真人医生进行复核把关。数据显示，在孕产、妇科等 16 个科室中，医生复核结果与 AI 分析的一致率已超过 90%，这既保证了医疗安全底线，又放大了优质医疗资源的辐射范围。目前，“AI 问答 + 医生把关”服务已覆盖孕产、妇科、耳鼻喉等 16 个科室。

在展区的“医疗 AI 实验室”板块，硬核的前沿生命科技同样令人瞩目。比如现场展示的“胃癌 AI 辅助决策系统”，能够根据多模态数据精准评估患者复发风险与生存期；“数字肺重建系统” 则能把普通的胸部 CT 转化为三维空间模型，为肺癌和慢病管理提供极其精细的空间解析。



AI让健康服务触手可及

医疗资源分布不均，曾是一道长期难以逾越的鸿沟。在外滩大会的“未来乡村诊所”展区，你可以真切感受到 AI 正在不断弥合。

贵州省黔西南布依族苗族自治州的普安县，地处云贵高原的大山深处，青壮年大多外出务工，村里留守老人居多，高血压、糖尿病等慢性病高发。全县 174 名村医中，大部分人要独自负责全村一两千名村民的日常健康，很多老村医靠着几十年的经验在行医，“一个村医就是一家微型医院”。

为了打破这种困境，从今年初开始，普安县联合相关部门与蚂蚁集团、阿里巴巴公益，共同发起村医 AI 技能培训，把“蚂蚁阿福”手把手教给大山里的村医们。这也让普安县被称为“AI 下乡第一县”。

如今，全县的村医都学会了用手机里的 AI 助手辅助看病。这支队伍里，既有刚刚返乡扎根大山的 00 后年轻医学生，也有行医近 30 载、戴着老花镜在屏幕上逐字辨认的 68 岁老村医。

技术没有留在摩天大楼的玻璃幕墙里，而是翻山越岭来到了村民身边。去年外滩大会上，蚂蚁集团 CEO 韩歆毅在圆桌论坛时曾说，AI 医疗的终极目标在于能像专业医生一样，提供个性化、精准且可信的建议，包括了解用户身体状况、持续健康管理等，AI 无法替代医生，更应该是医生的助手。

一年后的今天，这段话正在被慢慢兑现。阿福没有试图做医生的替代品，而是变成一个 AI 减重搭子、一位 AI 陪诊师、一个村医的 AI 帮手，把优质健康服务带到每个人的身边，帮助普通人日常少生病、就医少跑腿少排队，让山村老人也能随时获得三甲医院医生水平的健康解答。

晨报记者 姜欣愉